

REGULAMIN PROGRAMU WINGS OF LIFE

I. Ogólne Postanowienia

1.1. Organizatorem Programu „WINGS OF LIFE”, zwanego dalej „Programem” jest spółka Polskie Linie Lotnicze LOT, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Komitetu Obrony Robotników 43, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000056844, NIP zwana dalej „Organizatorem” lub „PLL LOT”.

1.2. Program ma na celu oferowanie zniżek na przeloty lotnicze na połączenia własne PLL LOT dla dzieci chorych na nowotwory oraz choroby rzadkie oraz ich opiekunów, odbywających podróże lotniczą w celach medycznych.

II. Uczestnicy Programu

Uczestnikami Programu mogą być dzieci chore na nowotwory oraz choroby rzadkie z listy Ministerstwa Zdrowia i Narodowego Funduszu Zdrowia dostępnej pod linkiem: <https://choroby rzadkie.gov.pl/pl/lista-chorob-rzadkich>), które:

- są pod opieką fundacji,
- odbywają podróż lotniczą wyłącznie w celach medycznych, dotyczących chorób nowotworowych lub choroby rzadkiej z listy, o której mowa powyżej;
- w dniu wylotu nie mają ukończonych 18 lat;

III. Zasady Programu

A. Zniżka na przelot lotniczy

3.1. Zniżka w ramach Programu przyznawana jest na przelot lotniczy rejsami własnymi PLL LOT dla chorego dziecka i maksymalnie dla jednego opiekuna chorego dziecka.

3.2. Zniżka na przelot lotniczy nie będzie mogła być przyznana, jeżeli w związku ze zmianą daty wylotu, dziecko w nowej dacie wylotu ukończy 18 lat, z wyłączeniem przypadków, gdy przyczyną zmiany daty wylotu są okoliczności zależne od PLL LOT lub okoliczności nadzwyczajne związane z chorobą dziecka lub leczeniem, które zostaną potwierdzone stosownymi dokumentami.

3.3. Zniżka może zostać przyznana maksymalnie raz w danym roku kalendarzowym.

3.4. Zniżka udzielana jest wyłącznie na połączenia własne PLL LOT w ramach aktualnej siatki połączeń, wykonywane w dniach od poniedziałku do czwartku, z wyłączeniem rejsów czarterowych i code-share.

3.5. Zniżka udzielana jest wyłącznie od wysokości publikowanej taryfy i nie obejmuje podatków i opłat lotniskowych. Zniżka wynosi 100% publikowanej taryfy.

3.6. Zniżka dotyczy wyłącznie biletów w klasie ekonomicznej.

B. Procedura przyznawania zniżki

ETAP I

3.7. Opiekun zainteresowany uzyskaniem zniżki w ramach programu powinien przestać na adres mailowy Organizatora csr@lot.pl na co najmniej 30 dni przed planowaną podróżą następujące dokumenty:

- ważne zaświadczenie lekarskie o konieczności odbycia podróży lotniczej w celach medycznych związanych z chorobą nowotworową lub chorobą rzadką z listy wymienionej w punkcie II;
- zaświadczenie z Fundacji poświadczające, że chore dziecko ma status podopiecznego Fundacji;
- oświadczenie ustawowego opiekuna chorego dziecka o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, w tym danych wrażliwych dotyczących stanu zdrowia chorego dziecka w celu realizacji zniżki na przelot w ramach Programu;
- wypełnionego formularza MEDIF, jeśli stan chorego dziecka wymaga dodatkowej opinii lekarskiej;

ETAP II

3.8. Po pozytywnej weryfikacji dokumentów, o których mowa w pkt. 3.7. Organizator skontaktuje się z opiekunem chorego dziecka w celu przekazania przez opiekuna następujących informacji:

- trasy podróży;
- określonej daty wylotu i estymowanej daty powrotu (zniżka jest przyznawana według dostępności miejsc);
- imion i nazwisk dziecka oraz opiekuna;
- daty urodzenia dziecka

3.9. Organizator dokonuje wyceny biletów lotniczych i przekazuje Opiekunowi chorego dziecka informację o cenie biletów po zastosowanej zniżce oraz szczegóły dotyczące dalszych kroków związanych z opłaceniem biletów lotniczych.

3.10. Przystąpienie do Programu jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.

IV. Postępowanie reklamacyjne

4.1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać w formie mailowej na adres mailowy: csr@lot.pl lub pisemnie na adres Organizatora wskazany w pkt. 1.1. Regulaminu.

4.2. W reklamacji należy wskazać imię i nazwisko zgłaszającego reklamację, adres mailowy lub adres do korespondencji i numer telefonu kontaktowego, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

4.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.

V. Ochrona danych osobowych

5.1 Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z wnioskiem o udzielenie zniżki na zakup biletu jest Organizator.

5.2 PLL LOT wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem siedziby Organizatora lub za pośrednictwem adresu e-mail: iod@lot.pl.

5.3 Dane osobowe Uczestników Programu są przetwarzane w celu wykonywania praw i obowiązków PLL LOT S.A. związanych z udzieleniem zniżki na zakup biletu lotniczego na podstawie wyrażonej zgody, a następnie w przypadku udzielenia zniżki w celu realizacji umowy przewozu lotniczego.

5.4 Uczestnik Programu ma prawo w każdej chwili do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim została ona wyrażona. W tym celu należy skontaktować się z PLL LOT. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej wycofaniem.

5.5 Dane osobowe Uczestników Programu mogą być przekazane podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, jak również świadczącym wybrane usługi na rzecz PLL LOT (np. dostawcom usług IT). Dane będą przekazane wyłącznie w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do świadczenia tych usług. Podmioty te działają na podstawie umowy z PLL LOT i wyłącznie zgodnie z poleceniami PLL LOT.

5.6 W związku z faktem współpracy PLL LOT z jej podmiotami powiązаныmi i usługodawcami mającymi siedzibę poza EOG, dane osobowe Uczestników Programu mogą być przekazane do państwa, w którym znajduje się wybrany cel przelotu oraz ewentualne kraje przesiadkowe.

W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych przekazywanych do państw, co do których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony, PLL LOT stosuje się do przepisów rozdziału 5 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

5.7 Dane osobowe przetwarzane w związku z wykonywaniem praw i obowiązków PLL LOT związanych z udzieleniem zniżki na zakup biletu lotniczego są przetwarzane do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, nie dłużej jednak niż 2 lata od roku złożenia wniosku.

5.8 Zgodnie z RODO Uczestnikom Programu przysługują następujące uprawnienia, realizowane przez kontakt z PLL LOT za pomocą dowolnego środka komunikacji:

5.8.1 dostępu do treści danych osobowych;

5.8.2 żądania sprostowania danych osobowych;

5.8.3 żądania usunięcia danych osobowych, przy czym PLL LOT ma prawo odmówić usunięcia danych w wypadkach określonych przez prawo;

5.8.4 żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;

5.8.5 do przenoszenia danych osobowych;

5.8.6 wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

5.9 Podanie danych osobowych Uczestników Programu, w tym szczególnych kategorii danych o zdrowiu dziecka, jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu rozpatrzenia wniosku oraz udzielenia zniżki na zakup biletu lotniczego.

5.10 Dane osobowe Uczestników Programu nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.

VI. Postanowienia końcowe

6.1. Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia Programu lub zmiany niniejszego Regulaminu oraz zasad Programu, przy czym zmiana ta nie może naruszać uprawnień nabytych przez Uczestników przed zmianą.

6.2. Niniejszy Program oraz wszelkie wynikające z niego zobowiązania podlegają przepisom prawa polskiego.

6.3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Programem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

6.4. Regulamin dostępny jest na stronie www.lot.com w zakładce - Program "Wings of Life" /<https://www.lot.com/pl/pl/odkrywaj/o-lot/wings-of-life/>.