

Informacja o zakładzie ubezpieczeń zgodnie z wymogami ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwana dalej „PZU SA”, z siedzibą w Warszawie (adres: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009831, REGON 010001345, NIP 5260251049, kapitał zakładowy 86 352 300 zł (wpłacony w całości)

informuje, że wykonuje czynności w zakresie dystrybucji ubezpieczenia „PZU POMOC W PODRÓŻY LOT”.

Osoby wykonujące czynności dystrybucyjne PZU SA w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia „PZU POMOC W PODRÓŻY LOT” otrzymują wynagrodzenie ze stosunku pracy.

Ponadto PZU SA informuje, że klient ma możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.

Reklamacja lub skarga mogą być złożone:

- 1) na piśmie - osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
- 2) na piśmie - wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU SA w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
- 3) ustnie – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta;
- 4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.