

**Informacja Agenta ubezpieczeniowego sporządzona zgodnie z wymogami ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r.
o dystrybucji ubezpieczeń**

Polskie Linie Lotnicze "LOT" S.A., spółka akcyjna (dalej PLL LOT) z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Komitetu Obrony Robotników 43, 02-146 Warszawa wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000056844, NIP: 522-000-23-34, o kapitale zakładowym 203.214.923,28 zł, *działa jako Agent ubezpieczeniowy wykonujący czynności agencyjne na rzecz PZU SA.*

Ponadto, PLL LOT informuje, że:

- 1) został wpisany jest do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF), pod numerem 11239991/A, dostępnego pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/>, wpis można zweryfikować poprzez złożenie wniosku do Komisji Nadzoru Finansowego (ustnie lub pisemnie, w szczególności w formie elektronicznej lub telefonicznie), na oficjalnych stronach internetowych Komisji Nadzoru Finansowego jak również poprzez osobisty dostęp do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w godzinach pracy Komisji Nadzoru Finansowego (zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 18 września 2006 r. w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz sposobu udostępniania informacji i z tego rejestru),*
- 2) z tytułu wykonywanej działalności agencyjnej PLL LOT pobiera wynagrodzenie o charakterze prowizyjnym uwzględnione w wysokości składki ubezpieczeniowej,*
- 3) klient ma możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone:*
 - a) na piśmie – osobiście albo wysłane przesyłką pocztową na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji),*
 - b) na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU SA,*
 - c) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102 (opłata zgodna z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej jednostce PZU obsługującej klienta*
 - d) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.*